

SPDL

SIEMENS PERSONALDIENSTLEISTUNGEN

**Für alle,
die mehr wollen.**

[siemens.at/spdl/jobs](https://www.siemens.at/spdl/jobs)



IT Support 1st & 2nd Level (w/m/d)

7343 Neutal, Job-ID: sf0e1e3q, #Helpdesk #Servicedesk

Bei SIEMENS Personaldienstleistungen (SPDL), einer Tochtergesellschaft der Siemens AG Österreich, erwartet Sie ein spannendes Arbeitsumfeld mit über 25 Jahren Erfahrung. Wir bieten anspruchsvolle Aufgaben innerhalb der vielfältigen Siemens-Gruppe sowie bei unseren namhaften Kund:innen in ganz Österreich. Wir glauben an faire Chancen, kulturelle Vielfalt und gemeinsame Erfolge.

Für unseren Kunden, ein global agierendes IT-Unternehmen im Bereich digitale Transformation, Cybersecurity und Cloud-Lösungen, suchen wir ab sofort eine:n Mitarbeiter:in im IT-Support 1st & 2nd Level in Vollzeit (38,5h) in Neutal, Burgenland.

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Supportanfragen via Ticketsystem, Telefon und E-Mail
- Analyse und Behebung von IT-Störungen (Windows, Desktopanwendungen) mittels Remote-Zugriff
- Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen (z. B. Drucker, Clients)
- Betreuung und Support gängiger Desktop-Anwendungen (z. B. Google Chrome, Adobe Acrobat, 7-Zip, Antiviruslösungen)
- Sorgfältige und vollständige Dokumentation aller Anfragen im Ticketsystem

Ihre Perspektive

Je nach konkreter Qualifikation und Berufserfahrung ist ein Bruttomonatsgehalt von mindestens EUR 2.500,- (exkl. Schichtzulage) vorgesehen. Die letztgültige Gehaltsvereinbarung treffen wir im Rahmen eines persönlichen Gespräches.

Als Teil eines international agierenden Großkonzerns bieten wir Ihnen interessante berufliche Perspektiven und Weiterbildungsoptionen mit vielseitigen Möglichkeiten, Ihr Potenzial optimal zum Einsatz zu bringen.

Ihre Vorteile

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Lehre, HTL oder vergleichbare Qualifikation)
- 2-3 Jahre einschlägige Berufserfahrung im IT-Support oder in einer vergleichbaren Position
- Sehr gute Kenntnisse in der Administration von Windows 10 Clients
- Grundlegende Kenntnisse im Bereich Windows Server
- Fundierte Erfahrung im Umgang mit Microsoft-Produkten
- Sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst

Wie bewerbe ich mich?

Wenn Sie Interesse an dieser herausfordernden und abwechslungsreichen Position haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online Bewerbung!

Kontakt: Leyla Yilmaz

Tel.: +43 676 4125255



Benefits



Homeoffice



Weiterbildung