

SPDL

SIEMENS PERSONALDIENSTLEISTUNGEN

**Für alle,
die mehr wollen.**

[siemens.at/spdl/jobs](https://www.siemens.at/spdl/jobs)



Mitarbeiter:in im 1st Level Support

1210 Floridsdorf, Job-ID: alq3yvjr, #IT-Support #Healthineers

Siemens Personaldienstleistungen (SPDL) ist ein Tochterunternehmen der Siemens AG Österreich mit über 25 Jahren Erfahrung. Wir vermitteln spannende Aufgaben in der Siemens-Gruppe und Kund*innen in ganz Österreich. Chancengleichheit für alle Menschen, kulturelle Vielfalt und die Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Regelungen zeichnen SPDL aus.

Wir suchen für die Überlassung an unseren Kunden, die Siemens Healthineers, **eine:n Mitarbeiter:in im 1st Level Support von medizinischer Software in der Radiologie**, ab sofort für 38,5 Std./Woche.

Ihre Aufgaben

- 1st Level Support als Teil des Help Desk Teams
- Fehleranalyse und -behebung von Hard- und Softwareproblemen für medizinische Software von Siemens und Partnerunternehmen (RIS, PACS, Dosismanagement, CIS)
- Durchführung von SW Wartungen und Updates/Upgrades
- Nachverfolgung und Dokumentation gelöster Störungen im Ticketsystem des Kunden
- Proaktive Mitarbeit bei Betrieb und Wartung der IT-Infrastruktur
- Zusammenarbeit mit dem 2nd und 3rd Level und 3rd Party Support
- Geringe Reisetätigkeit innerhalb von Niederösterreich
- Bereitschaftsdienst nach Einschulungsphase

Ihre Perspektive

Je nach konkreter Qualifikation und Berufserfahrung ist ein Bruttomonatsgehalt von mindestens EUR 3.251,09 vorgesehen (dieses übersteigt jedenfalls das kollektivvertragliche Mindestgehalt). Die letztgültige Gehaltsvereinbarung treffen wir im Rahmen eines persönlichen Gespräches.

Als Teil eines international agierenden Großkonzerns bieten wir Ihnen interessante berufliche Perspektiven und Weiterbildungsoptionen mit vielseitigen Möglichkeiten, Ihr Potenzial optimal zum Einsatz zu bringen.

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, HTL, FH), bevorzugt im IT Bereich (Informatik, Informationstechnologie oder ähnlich)
- Erste Berufserfahrung im technischen 1st Level Support
- Kenntnisse von Serverbetriebssystemen (Windows Server, Linux)
- Ausgeprägte IT-Affinität (Hardware, Software, Netzwerke) und Freude am Troubleshooting
- Erfahrung mit der Handhabung und Wartung von Betriebssystemen und Netzwerken
- Führerschein B
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Proaktive Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit sowie selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Wie bewerbe ich mich?

Wenn Sie Interesse an dieser herausfordernden und abwechslungsreichen Position haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online Bewerbung!

Kontakt: Patrycja Sito, BA

Tel.: +43 (664) 615 34 17

Ihre Vorteile



Gesundheit



Handy



Kantine



Parkplatz



Weiterbildung