

Senior Technical Support Engineer (m/w/d) - Automatisierungstechnik

1210 Vienna, Job-ID: evu0eunt, #Netzwerk #Siemens #Elektrotechnik #Automatisierungstechnik

Bei SIEMENS Personaldienstleistungen (SPDL), einer Tochtergesellschaft der Siemens AG Österreich, erwartet Sie ein spannendes Arbeitsumfeld mit über 25 Jahren Erfahrung. Wir bieten anspruchsvolle Aufgaben innerhalb der vielfältigen Siemens-Gruppe sowie bei unseren namhaften Kund:innen in ganz Österreich. Wir glauben an faire Chancen, kulturelle Vielfalt und gemeinsame Erfolge.

Wir suchen ab sofort in Vollzeit (38.5h) für die langfristige Überlassung an Siemens AG (1210 Wien), eine:n **Senior Technical Support Engineer (m/w/d) im Bereich Automatisierungstechnik.**

Du bist eine erfahrene Expertin bzw. ein erfahrener Experte in der Automatisierungstechnik und liebst es, knifflige technische Probleme systematisch zu durchdringen? Als **Senior Technical Support Engineer Automatisierungstechnik** wirst du zum unverzichtbaren Expert:innen des Siemens-Teams am Standort **in 1210 Wien.**

Deine Aufgaben

- **Expert:innensupport für komplexe Herausforderungen:** Du bist die erste Anlaufstelle für kritische und anspruchsvolle Probleme – von Produktfehlern bis zu komplexen Anlagenkonfigurationen internationaler Kund:innen. Deine Expertise prägt die Lösungsqualität.
- **Fehlerreproduktion & tiefe Systemanalyse:** Du simulierst und analysierst Kundenanlagen auf höchstem Level, um subtile Fehler aufzudecken und nachhaltige, technisch fundierte Lösungen zu entwickeln.
- **Bearbeitung komplexer Anforderungen:** Du bearbeitest anspruchsvolle Störungen und Anforderungen – ob Produkt- oder Firmware-Fehler oder höchst komplexe Einstellungsfehler – und findest die Ursachen dort, wo andere nicht weiterkommen.
- **Analyse von Embedded Devices & Software-Problemen:** Du analysierst Softwareprobleme in Embedded Devices mit großer Tiefe und Präzision und trägst mit deinen Erkenntnissen zum Verständnis komplexer Systeme bei.
- **Strategische Zusammenarbeit mit der Entwicklung:** Du unterstützt das

Deine Qualifikation

- **Fundierte technische Ausbildung & umfangreiche Berufserfahrung:** Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH oder Universität) in Elektrotechnik/Automatisierungstechnik – und über **3 Jahre praktische, einschlägige Berufserfahrung** in Elektrotechnik, Netzwerkautomatisierung oder Automatisierungstechnik
- **Tiefes Netzwerk- und Protokoll-Know-how:** Du beherrschst Netzwerktechnik und Netzwerkprotokolle im Detail und kannst mit spezialisierten Tools wie **Wireshark** sowie **Linux** souverän umgehen – dein technisches Arsenal ist beeindruckend
- **Spezialisiertes Fachwissen in Schaltanlagen & Automatisierung:** Erfahrung mit **Schaltanlagen und Netzwerkautomatisierung** gehört zu deinem Kernrepertoire und ermöglicht dir, auch die anspruchsvollsten Anforderungen zu meistern
- **Sprachgewandtheit & analytische Tiefe:** Du sprichst fließend **Deutsch und Englisch** (in Wort und Schrift) und analysierst technisch komplexe Sachverhalte mit großer Präzision und Tiefgang – deine analytische Brillanz ist dein Markenzeichen

Softwareentwicklungsteam aktiv bei Entwicklungs- und Systemtesttätigkeiten und gibst ihnen Einblicke, die zur Verbesserung der Produkte führen.

- **Leidenschaft für systematische Problemlösung:** Deine **Teamfähigkeit** und deine echte **Passion für technische Problemlösung und Detailgenauigkeit** machen dich zur idealen Expert:in – deine lösungsorientierte und präzise Arbeitsweise ist unbezahlbar

Ihre Perspektive

Je nach konkreter Qualifikation und Berufserfahrung ist ein Bruttomonatsgehalt von mindestens EUR 4.040,- vorgesehen (dieses übersteigt jedenfalls das kollektivvertragliche Mindestgehalt). Die letztgültige Gehaltsvereinbarung treffen wir im Rahmen eines persönlichen Gespräches.

Als Teil eines international agierenden Großkonzerns bieten wir dir interessante berufliche Perspektiven und Weiterbildungsoptionen mit vielseitigen Möglichkeiten, dein Potenzial optimal zum Einsatz zu bringen.

Wie bewerbe ich mich?

Wenn du Interesse an dieser herausfordernden und abwechslungsreichen Position hast, dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Online Bewerbung!

Kontakt: Franz Kaplinger
Tel.: +43 (0) 664 88556290



SIEMENS