

## Für alle, die mehr wollen.

[siemens.at/spdl/jobs](http://siemens.at/spdl/jobs)



## 2nd Level Support Spezialist:in

1210 Vienna, Job-ID: jzoy1t1v, #Automatisierungstechnik #Siemens

Bei SIEMENS Personaldienstleistungen (SPDL), einer Tochtergesellschaft der Siemens AG Österreich, erwartet Sie ein spannendes Arbeitsumfeld mit über 25 Jahren Erfahrung. Wir bieten anspruchsvolle Aufgaben innerhalb der vielfältigen Siemens-Gruppe sowie bei unseren namhaften Kund:innen in ganz Österreich. Wir glauben an faire Chancen, kulturelle Vielfalt und gemeinsame Erfolge.

Wir suchen ab sofort in Vollzeit (38.5h) für die Überlassung an Siemens AG im Standort 1210 Wien, eine:n **erfahrene:n 2nd Level Support Spezialist:in** für die Unterstützung der Kunden und der SW-Entwicklung bei der Fehlersuche.

**Eine spannende Position im Bereich Electrification & Automation, in der auch die Möglichkeit besteht, im Rahmen eines erfahrenen Teams, an innovativen Projekten mitzuwirken.**

### Ihre Aufgaben

- Expert:innensupport für komplexe Anlagenkonfigurationen von internationalen Kunden (Level 2)
- Nachbau von Kundenanlagen für Fehlerreproduktion und Abklärungen für die Entwicklung
- Bearbeitung von Störungen und Anforderungen (Produkt- oder Firmware Fehler oder komplexe Einstellungsfehler)
- Unterstützung des Software Entwicklungsteams bei Entwicklungs- und Systemtesttätigkeiten
- Analyse von Softwareproblemen in Embedded Devices

### Ihre Perspektive

Je nach konkreter Qualifikation und Berufserfahrung ist ein Bruttomonatsgehalt von mindestens EUR 3.500,- vorgesehen (dieses übersteigt jedenfalls das kollektivvertragliche Mindestgehalt). Die letztgültige Gehaltsvereinbarung treffen wir im Rahmen eines persönlichen Gespräches.

Als Teil eines international agierenden Großkonzerns bieten wir Ihnen interessante berufliche Perspektiven und Weiterbildungsoptionen mit vielseitigen Möglichkeiten, Ihr Potenzial optimal zum Einsatz zu bringen.

### Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH,TU) Fachrichtung Elektronik, Automatisierungstechnik oder Informatik
- Idealerweise Berufserfahrung in den Branchen Elektronik oder Automatisierungstechnik
- Know How im Bereich Netzwerke und Kenntnis der gängigen Netzwerkprotokolle: TCP/IP, NTP und SNMP
- Idealerweise Erfahrung mit Wireshark und Linux
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und Begeisterung für systematische Testmethoden

### Wie bewerbe ich mich?

Wenn Sie Interesse an dieser herausfordernden und abwechslungsreichen Position haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online Bewerbung!

**Kontakt:** Ebru Gönlüsen

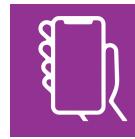
**Tel.:** +43 (0) 664 885 59 218



Benefits



Gesundheit



Handy



Homeoffice



Kantine



Parkplatz



Weiterbildung