

SPDL

SIEMENS PERSONALDIENSTLEISTUNGEN

**Für alle,
die mehr wollen.**

siemens.at/spdl/jobs



Support Engineer (m/w/d) Automatisierungstechnik

1210 Vienna, Job-ID:
viu5dqz5,

#Automatisierungstechnik #Anlagen #Netzwerktechnik
#Elektronik #Wireshark #Linux

Bei SIEMENS Personaldienstleistungen (SPDL), einer Tochtergesellschaft der Siemens AG Österreich, erwartet Sie ein spannendes Arbeitsumfeld mit über 25 Jahren Erfahrung. Wir bieten anspruchsvolle Aufgaben innerhalb der vielfältigen Siemens-Gruppe sowie bei unseren namhaften Kund:innen in ganz Österreich. Wir glauben an faire Chancen, kulturelle Vielfalt und gemeinsame Erfolge.

Wir suchen ab sofort in Vollzeit (38,5h/Woche) für die Überlassung an Siemens AG, Bereich Electrification & Automation am Standort 1210 Wien,

eine:n **Support Engineer (m/w/d) Automatisierungstechnik** für den Bereich 2nd Level Unterstützung der Kunden und der SW-Entwicklung bei der Fehlersuche.

Du bist die erste Anlaufstelle, wenn es um knifflige technische Probleme geht und liebst es, systematisch Lösungen zu erarbeiten? Als Support Engineer (m/w/d) Automatisierungstechnik wirst du zum unverzichtbaren Teil des Siemens-Teams am Standort 1210 Wien.

Deine Aufgaben

- **Expert:innensupport für komplexe Systeme:** Du analysierst und löst technische Herausforderungen bei Anlagenkonfigurationen internationaler Kund:innen auf Level 2 und bist erste Anlaufstelle für kritische Probleme
- **Fehlerreproduktion & Systemanalyse:** Du simulierst Kundenanlagen, um Fehler nachzubilden, und hilfst dabei, komplexe technische Probleme aufzudecken und zu beheben
- **Softwareprobleme systematisch angehen:** Du analysierst Softwareprobleme in Embedded Devices und bearbeitest Anforderungen – ob Produktfehler, Firmware-Probleme oder Konfigurationsfehler
- **Enge Zusammenarbeit mit der Entwicklung:** Du unterstützt unser Softwareentwicklungsteam aktiv bei Entwicklungs- und Systemtesttätigkeiten und trägst so zu qualitativ hochwertigen Lösungen bei
- **Wissenstransfer & Kundenberatung:** Du dokumentierst Lösungen, teilst dein Know-how mit Kund:innen und internen Teams und hilfst dabei, zukünftige Probleme zu vermeiden

Ihre Perspektive

Deine Qualifikation

- **Solide technische Grundlagen:** Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH oder Universität) in Elektronik, Automatisierungstechnik oder Informatik – das ist deine Basis
- **Netzwerk-Know-how:** Du kennst dich mit Netzwerktechnik aus und hast praktisches Wissen in Netzwerkprotokollen wie **TCP/IP**, **NTP** und **SNMP**
- **Branchenerfahrung & Hands-on-Mentalität:** Erfahrung in der Elektronik- oder Automatisierungsbranche ist ideal. Bonus: Kenntnisse mit **Wireshark** und **Linux** zeigen deine praktische Tiefe und deine Leidenschaft für technische Details
- **Sprachgewandtheit & schnelle Auffassungsgabe:** Du sprichst fließend **Deutsch und Englisch** (in Wort und Schrift) und erfasst technisch komplexe Sachverhalte schnell und präzise
- **Teamplayer mit Leidenschaft:** Deine **Teamfähigkeit** und **Begeisterung für systematische Testmethoden** machen dich zum idealen Partner – deine lösungsorientierte und analytische Mentalität ist unbezahlbar

Wie bewerbe ich mich?

Je nach konkreter Qualifikation und Berufserfahrung ist ein Bruttomonatsgehalt von mindestens EUR 3.500,- vorgesehen (dieses übersteigt jedenfalls das kollektivvertragliche Mindestgehalt). Die letztgültige Gehaltsvereinbarung treffen wir im Rahmen eines persönlichen Gespräches.

Wenn du Interesse an dieser herausfordernden und abwechslungsreichen Position hast, dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Online Bewerbung!

Kontakt: Franz Kaplinger

Tel.: +43 (0) 664 88556290

Als Teil eines international agierenden Großkonzerns bieten wir dir interessante berufliche Perspektiven und Weiterbildungsoptionen mit vielseitigen Möglichkeiten, dein Potenzial optimal zum Einsatz zu bringen.



Benefits



Gesundheit



Handy



Homeoffice



Kantine



Parkplatz



Weiterbildung