

SPDL

SIEMENS PERSONALDIENSTLEISTUNGEN

**Für alle,  
die mehr wollen.**

[siemens.at/spdl/jobs](https://www.siemens.at/spdl/jobs)



## Customer Care Center Agent (m/w/d)

1210 Vienna, Job-ID: twflt7hq, #customercare #healthineers #siemens

Siemens Personaldienstleistungen (SPDL) ist ein Tochterunternehmen der Siemens AG Österreich mit über 20 Jahren Erfahrung. Wir vermitteln spannende Aufgaben in der Siemens-Gruppe und Kund\*innen in ganz Österreich. Chancengleichheit für alle Menschen, kulturelle Vielfalt und die Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Regelungen zeichnen SPDL aus.

Wir suchen für die Überlassung an unseren Kunden, die Siemens Healthineers, eine:n **Customer Care Center Agent (m/w/d)** für unseren Standort 1210 Wien, ab sofort für 38,5 Std./Woche.

### Ihre Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen im Bereich Medizintechnik
- Kundenorientierte Klärung von Sachverhalten und Lösungsfindung
- Disposition von Service- und Wartungsterminen (Tickets, Dispatching, Eskalationen)
- Koordination und Klärung von/mit Sub- und Transportdienstleistern
- Aktive Mitwirkung an der Weiterentwicklung des Customer Care Centers
- Pflege der Wissensdatenbank

### Ihre Perspektive

Je nach konkreter Qualifikation und Berufserfahrung ist ein Bruttomonatsgehalt von mindestens EUR 3348,62 vorgesehen (dieses übersteigt jedenfalls das kollektivvertragliche Mindestgehalt). Die letztgültige Gehaltsvereinbarung treffen wir im Rahmen eines persönlichen Gespräches.

Als Teil eines international agierenden Großkonzerns bieten wir Ihnen interessante berufliche Perspektiven und Weiterbildungsoptionen in einer dynamischen Unternehmensstruktur mit vielseitigen Möglichkeiten, Ihr persönliches und berufliches Potenzial optimal zum Einsatz zu bringen.

### Ihre Vorteile

### Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene Ausbildung (kaufmännisch/technisch) oder vergleichbare Erfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung oder Logistik
- Sicherer Umgang mit IT-Systemen (MS Office, SAP, Ticketing-Tools)
- Englisch in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikations- und Koordinationsfähigkeit
- Proaktive und lösungsorientierte Persönlichkeit

### Wie bewerbe ich mich?

Wenn Sie Interesse an dieser herausfordernden und abwechslungsreichen Position haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online Bewerbung!

**Kontakt:** Anna Zahradka

**Tel.:** +43 664 88559843



Benefits



Handy



Homeoffice



Kantine



Parkplatz