



SPDL

SIEMENS PERSONALDIENSTLEISTUNGEN

**Für alle,
die mehr wollen.**

siemens.at/spdl/jobs



Customer Service Engineer für Healthcare IT Lösungen (m/w/d)

1210 Vienna, Job-ID: gjb15qcz, #Healthineers #IT-Support

Siemens Personaldienstleistungen (SPDL) ist ein Tochterunternehmen der Siemens AG Österreich mit über 25 Jahren Erfahrung. Wir vermitteln spannende Aufgaben in der Siemens-Gruppe und Kund:innen in ganz Österreich. Chancengleichheit für alle Menschen, kulturelle Vielfalt und die Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Regelungen zeichnen SPDL aus.

Wir suchen für die Überlassung an unseren Kunden, die **Siemens Healthineers**, einen **Customer Service Engineer (m/w/d)** für den Support von Software / Hardware in der Radiologie, ab sofort für 38,5 Std./Woche.

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Kategorisierung von Störungen und Anfragen über Telefon, Ticketsystem oder E-Mail
- Erste Fehleranalyse und Troubleshooting inkl. Dokumentation.
- Tiefere Analyse von System- und Softwareproblemen sowie Koordination mit Drittanbietern und internen Fachabteilungen bei Störungen oder Updates
- Monitoring von Systemen und Diensten zur proaktiven Fehlervermeidung
- Unterstützung bei Installationen, Rollouts und Patches von medizinischer Software und Mitarbeit bei Projekten
- OnSite in den Kliniken Niederösterreichs
- Betriebszeiten Helpdesk (von 7-19 Uhr) im 3-Schichtmodell
- Bereitschaftsdienst nach Einschulungsphase

Ihre Perspektive

Je nach konkreter Qualifikation und Berufserfahrung ist ein Bruttomonatsgehalt von mindestens EUR 3.348,62 vorgesehen (dieses übersteigt jedenfalls das kollektivvertragliche Mindestgehalt). Die letztgültige Gehaltsvereinbarung treffen wir im Rahmen eines persönlichen Gespräches.

Als Teil eines international agierenden Großkonzerns

Ihre Qualifikation

- Technische Ausbildung (Lehre/HTL/FH) mit IT-Fokus
- Affinität zur Medizin von Vorteil
- Support-Erfahrung (Telefon, Ticketsystem, persönlich)
- Kenntnisse von Windows Server / Linux / VM Ware von Vorteil
- Fließende Deutsch und Englisch Kenntnisse
- Reisebereitschaft & Führerschein B
- Du arbeitest gerne im Team und direkt mit den Anwendern

Wie bewerbe ich mich?

Wenn Sie Interesse an dieser herausfordernden und abwechslungsreichen Position haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online Bewerbung!

Kontakt: Patrycja Sito

Tel.: +43 (664) 615 34 17

bieten wir Ihnen interessante berufliche Perspektiven und Weiterbildungsoptionen mit vielseitigen Möglichkeiten, Ihr Potenzial optimal zum Einsatz zu bringen.

Ihre Vorteile



Benefits



Gesundheit



Homeoffice



Kantine



Parkplatz



Weiterbildung