

# **Technischer Support im Innendienst (m/w/d)**

1210 Vienna, Job-ID: 9bj0unhi, #Automation #Siemens

Siemens Personaldienstleistungen (SPDL) ist ein Tochterunternehmen der Siemens AG Österreich mit über 25 Jahren Erfahrung. Wir vermitteln spannende Aufgaben in der Siemens-Gruppe und Kund\*innen in ganz Österreich. Chancengleichheit für alle Menschen, kulturelle Vielfalt und die Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Regelungen zeichnen SPDL aus.

Wir suchen ab sofort in Vollzeit (38.5h) für die Überlassung an Siemens AG, eine:n engagierte:n technische:n Mitarbeiter:in im Bereich Support für den Standort Wien. Erleben Sie die Wachstumsdynamik der Elektrifizierung und Automatisierung im Bereich Power Automation, unterstützt durch neue Technologien.

## **Ihre Aufgaben**

- Technischer Support (Level 2) für Anlagen bei internationalen Kunden
- Bearbeitung und Analyse von technischen Störungen und Kundenanfragen
- Nachbau von Kundenanlagen zur Fehlerreproduktion und Analyse
- Zusammenarbeit mit Entwicklung zur Klärung technischer Fragen
- Unterstützung bei Software-Entwicklung und Systemtests

### **Ihre Perspektive**

Je nach konkreter Qualifikation und Berufserfahrung ist ein Bruttomonatsgehalt von mindestens EUR 3.350,vorgesehen (dieses übersteigt jedenfalls das kollektivvertragliche Mindestgehalt). Die letztgültige Gehaltsvereinbarung treffen wir im Rahmen eines persönlichen Gespräches.

Als Teil eines international agierenden Großkonzerns bieten wir Ihnen interessante berufliche Perspektiven und Weiterbildungsoptionen mit vielseitigen Möglichkeiten, Ihr Potenzial optimal zum Einsatz zu bringen.

#### **Ihre Qualifikation**

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH) in Fachrichtung Netzwerktechnik,
   Elektrotechnik oder Automatisierungstechnik
- Know-how im Bereich Netzwerke und Kenntnis der gängigen Netzwerkprotokolle (TCP/IP, NTP, SNMP)
- Idealerweise Erfahrung mit
  Netzwerkanalysetools wie Wireshark und
  Kenntnisse in Shellscripting sowie in Linux
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sowie Freude am Kundenkontakt

#### Wie bewerbe ich mich?

Wenn Sie Interesse an dieser herausfordernden und abwechslungsreichen Position haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online Bewerbung!

**Kontakt:** Ebru Gönlüsen **Tel.:** +43 (0) 664 885 59 218















Benefits

Gesundheit Handy

Homeoffice Kantine

Parkplatz

Weiterbildung

