

## Für alle, die mehr wollen.

[siemens.at/spdl/jobs](http://siemens.at/spdl/jobs)



## IT Operations Engineer

1210 Vienna, Job-ID: jke2zpbn, #IT #Healthineers

Siemens Personaldienstleistungen (SPDL) ist ein Tochterunternehmen der Siemens AG Österreich mit über 25 Jahren Erfahrung. Wir vermitteln spannende Aufgaben in der Siemens-Gruppe und Kund\*innen in ganz Österreich. Chancengleichheit für alle Menschen, kulturelle Vielfalt und die Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Regelungen zeichnen SPDL aus.

Wir suchen für die Überlassung an unseren Kunden, die Siemens Healthineers, ab sofort für 38,5 Std./Woche, einen **IT Operations Engineer im Bereich One-Digital - AURA Team**.

Werden Sie Teil unseres motivierten und wachsenden Teams **in einer unserer Niederlassungen in Graz, Linz oder Wien**. Als kommunikations- und organisationsstarker Teamplayer sorgen Sie mit Ihren Kolleg\*innen für einen stabilen Betrieb unserer Softwarelösungen, koordinieren und unterstützen unsere Anwender\*innen bei Problemfällen im Rahmen des Serviceprozesses.

### Ihre Aufgaben

- Mitarbeit und Steuerung des 1st und 2nd Level Support unserer Softwarelösungen im Rahmen unseres ticketgestützen Serviceprozesses
- Koordinations- und Kommunikationsschnittstelle innerhalb des Betriebsteams (Servicedesk, 1st- / 2nd Level) sowie der Software-Entwicklungsteams
- Inbetriebnahme/Installation und Einschulung der Softwarelösungen bei den Anwender\*innen
- Aktives Einbringen bei der laufenden Optimierung unserer betrieblichen Prozesse und Tools
- Mitarbeit, Qualitätssicherung und Pflege der internen Dokumentation

### Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene Ausbildung (Lehre, Fachschule, HTL oder ähnliches) im IT- Bereich oder entsprechende Praxiserfahrung
- Erste Berufserfahrung im Gesundheitsbereich sowie fundierte IT Kenntnisse (Microsoft Windows, TeamViewer, Linux von Vorteil)
- Freude an der Herausforderung, ruhiges und sicheres Auftreten am Telefon sowie bei allgemeinem Kundenkontakt
- Exzellente Beherrschung der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- Service- und Kund\*innenorientierung, lösungsorientiertes Arbeiten, Qualitätsbewusstsein, Reisebereitschaft innerhalb Österreich (Führerschein B)
- Zuverlässigkeit, Hands-on-Mentalität, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Organisationsvermögen

### Ihre Perspektive

Je nach konkreter Qualifikation und Berufserfahrung ist ein Bruttomonatsgehalt von mindestens EUR 3.251,09 vorgesehen (dieses übersteigt jedenfalls das

### Wie bewerbe ich mich?

Wenn Sie Interesse an dieser herausfordernden und abwechslungsreichen Position haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online Bewerbung!

kollektivvertragliche Mindestgehalt). Die letztgültige Gehaltsvereinbarung treffen wir im Rahmen eines persönlichen Gespräches.

Als Teil eines international agierenden Großkonzerns bieten wir Ihnen interessante berufliche Perspektiven und Weiterbildungsoptionen mit vielseitigen Möglichkeiten, Ihr Potenzial optimal zum Einsatz zu bringen.

**Kontakt:** Patrycja Sito, BA

**Tel.:** +43 (664) 615 34 17

## Ihre Vorteile



Benefits



Gesundheit



Kantine



Parkplatz



Weiterbildung